

NATUR
QUALITÄT
GENUSS
MENSCHEN
ZUKUNFT



*Heute
Verantwortung
für morgen.*

NACHHALTIGKEITS- HANDBUCH

VERANTWORTUNG LEBEN –
WERTVOLLES BEWAHREN



RESSOURCEN
SCHÜTZEN



UMWELT
BEWAHREN



MENSCHEN
STÄRKEN



TIERWOHL
SICHERN



GEMEINSAM
ZUKUNFT GESTALTEN

FISCH MIT VERANTWORTUNG.
FÜR MENSCH, NATUR UND KOMMENDE GENERATIONEN.

REGIONAL VERWURZELT.
NACHHALTIG AUSGERICHTET.
MIT LEIDENSCHAFT VORAUSS.



Nachhaltigkeits-Handbuch

Teil 1 – Grundlagen

Verbindliche Unternehmensgrundsätze für nachhaltiges Wirtschaften

Inhalt

1.	Vorwort der Geschäftsführung	3
2.	Unser Nachhaltigkeitsverständnis	3
3.	Unsere Nachhaltigkeitsstrategie.....	4
4.	Die vier Handlungsfelder	5
5.	Governance und Verantwortlichkeiten	6
	Verantwortlichkeiten.....	6
6.	Umsetzung im Unternehmen	7
7.	Managementbewertung und kontinuierliche Verbesserung	8
8.	Unser Managementversprechen	9

1. Vorwort der Geschäftsführung

✓ **Management Commitment**

Die Eisvogel Hubert Bernegger GmbH steht seit Generationen für hochwertige Fischspezialitäten aus Österreich. Als Traditionsbetrieb in der Nationalparkgemeinde Molln verbinden wir handwerkliche Lebensmittelproduktion mit einem verantwortungsvollen Umgang gegenüber Mensch, Tier und Natur.

Nachhaltigkeit verstehen wir nicht als eigenständiges Projekt oder als kurzfristige Initiative. Sie ist Bestandteil unserer Unternehmensführung und begleitet Entscheidungen in Einkauf, Verarbeitung, Qualitätssicherung, Vertrieb und Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern.

Unsere Verantwortung beginnt dort, wo Qualität entsteht: bei der Zucht unserer Fische, der sorgfältigen Auswahl unserer Rohwaren, bei transparenten Lieferketten, bei sicheren Arbeitsbedingungen und bei einem verantwortungsvollen Umgang mit natürlichen Lebensgrundlagen.

Mit diesem Nachhaltigkeits-Handbuch schaffen wir einen verbindlichen Rahmen für unser unternehmerisches Handeln. Es bildet die Grundlage für unsere öffentliche Nachhaltigkeitskommunikation, unterstützt die kontinuierliche Weiterentwicklung unseres bestehenden Managementsystems und schafft Transparenz gegenüber Mitarbeitenden, Kunden und Geschäftspartnern.

2. Unser Nachhaltigkeitsverständnis

▣ **Warum dieses Thema für Eisvogel wichtig ist**

Als Unternehmen der Lebensmittelwirtschaft tragen wir Verantwortung, die über die Herstellung hochwertiger Produkte hinausgeht. Nachhaltigkeit bedeutet für uns, wirtschaftlichen Erfolg langfristig mit ökologischer und sozialer Verantwortung zu verbinden.

Unsere Entscheidungen berücksichtigen deshalb nicht ausschließlich Qualität und Wirtschaftlichkeit, sondern auch ihre Auswirkungen auf natürliche Ressourcen, Mitarbeitende, Geschäftspartner und kommende Generationen.

Dabei orientieren wir uns an einem Grundsatz, der unsere tägliche Arbeit prägt:

Nachhaltigkeit entsteht nicht durch einzelne Maßnahmen, sondern durch konsequente Entscheidungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette.

Diese Haltung entspricht auch dem Ansatz moderner Nachhaltigkeitsmanagementsysteme, bei denen Nachhaltigkeit als Bestandteil der Unternehmensführung verstanden wird und nicht als isolierte Einzelmaßnahme.

3. Unsere Nachhaltigkeitsstrategie

● Unser Ziel

Nachhaltigkeit dauerhaft als festen Bestandteil unserer Unternehmensführung verankern.

Unsere Nachhaltigkeitsstrategie verfolgt einen langfristigen Ansatz. Anstatt einzelne Projekte isoliert zu betrachten, integrieren wir Nachhaltigkeitsaspekte in unsere bestehenden Unternehmensprozesse.

Dabei orientieren wir uns an drei Grundprinzipien:

- Verantwortung übernehmen.
- Transparenz schaffen.
- kontinuierliche Verbesserung fördern.

Dieser Ansatz entspricht dem Aufbau professioneller Nachhaltigkeitsstrategien, bei denen klare Verantwortlichkeiten, messbare Maßnahmen und regelmäßige Managementbewertungen miteinander verbunden werden.

4. Die vier Handlungsfelder

 Ressourcenschutz Wir setzen Rohstoffe, Energie, Verpackungen und Materialien verantwortungsvoll ein und fördern effiziente Prozesse entlang unserer Wertschöpfung.	 Umwelt- und Klimaschutz Wir leisten unseren Beitrag zum Schutz von Gewässern, Biodiversität und Klima und berücksichtigen Umweltaspekte bei betrieblichen Entscheidungen.
 Soziale Verantwortung Wir fördern sichere Arbeitsbedingungen, respektvolle Zusammenarbeit und die fachliche Entwicklung unserer Mitarbeitenden.	 Tierwohl Wir übernehmen Verantwortung für einen sorgfältigen Umgang mit Fischen entlang der gesamten Wertschöpfungskette.

Warum diese Struktur?

Die vier Bereiche ergänzen sich gegenseitig.

- Ressourcenschutz beschäftigt sich mit dem effizienten Einsatz betrieblicher Ressourcen
- Umwelt- und Klimaschutz richtet den Blick auf unsere Auswirkungen auf Wasser, Natur und Klima.
- Soziale Verantwortung stellt den Menschen in den Mittelpunkt.
- Tierwohl würdigt die besondere Verantwortung eines Fischeinsamlers gegenüber dem Lebewesen selbst.

Diese klare Trennung vermeidet Überschneidungen und schafft gleichzeitig eine nachvollziehbare Struktur für Kunden und Auditoren.

5. Governance und Verantwortlichkeiten

▣ Warum dieses Thema für Eisvogel wichtig ist

Nachhaltigkeit kann nur dann wirksam umgesetzt werden, wenn Verantwortlichkeiten eindeutig geregelt sind.

Deshalb ist Nachhaltigkeit bei Eisvogel keine Aufgabe einzelner Personen, sondern Teil unserer bestehenden Organisationsstruktur.

● Unser Ziel

Nachhaltigkeit dauerhaft im Unternehmen verankern.

★ Unser Anspruch

Wir verpflichten uns

- Nachhaltigkeit in strategische Entscheidungen einzubeziehen.
- klare Verantwortlichkeiten festzulegen.
- ausreichende Ressourcen bereitzustellen.
- Verbesserungen systematisch zu verfolgen.

✓ So setzen wir unseren Anspruch um

Wir stellen sicher, dass

- die Geschäftsführung die Gesamtverantwortung trägt.
- das Qualitätsmanagement die Umsetzung dokumentiert.
- Führungskräfte Nachhaltigkeit im Arbeitsalltag fördern.
- Mitarbeitende aktiv eingebunden werden.

Verantwortlichkeiten

Funktion	Verantwortung
Geschäftsführung	Gesamtverantwortung
Qualitätsmanagement	Dokumentation, interne Überwachung und Bewertung
Führungskräfte	Umsetzung im Verantwortungsbereich
Mitarbeitende	Unterstützung durch verantwortungsbewusstes Handeln

6. Umsetzung im Unternehmen

▣ Warum dieses Thema für Eisvogel wichtig ist

Nachhaltigkeit wird erst dann glaubwürdig, wenn aus Grundsätzen konkrete Handlungen werden.

Deshalb verbinden wir unsere Unternehmensrichtlinien mit bestehenden Prozessen unseres Qualitäts- und Managementsystems.

● Unser Ziel

Nachhaltigkeit im täglichen Arbeiten sichtbar machen.

★ Unser Anspruch

Wir verpflichten uns

- Mitarbeitende regelmäßig einzubinden
- Wissen kontinuierlich weiterzugeben,
- Verbesserungen systematisch umzusetzen,
- Nachhaltigkeit als Bestandteil unseres Arbeitsalltags zu fördern.

✓ So setzen wir unseren Anspruch um

Wir stellen sicher, dass

- Schulungen regelmäßig durchgeführt werden,
- interne Audits Verbesserungsmöglichkeiten aufzeigen,
- Maßnahmen dokumentiert nachverfolgt werden,
- Erkenntnisse in bestehende Prozesse übernommen werden.

Diese enge Verknüpfung mit dem Managementsystem entspricht dem Ansatz erfolgreicher Unternehmen, die Nachhaltigkeit nicht neben dem Tagesgeschäft organisieren, sondern in bestehende Führungs- und Qualitätsprozesse integrieren.

7. Managementbewertung und kontinuierliche Verbesserung

▣ Warum dieses Thema für Eisvogel wichtig ist

Nachhaltigkeit ist ein Entwicklungsprozess.

Neue gesetzliche Anforderungen, technische Möglichkeiten und Erkenntnisse aus Audits bieten regelmäßig Anlass, unsere Maßnahmen weiterzuentwickeln.

● Unser Ziel

Unsere Nachhaltigkeitsleistung kontinuierlich verbessern.

★ Unser Anspruch

Wir verpflichten uns

- unsere Richtlinien regelmäßig zu überprüfen,
- Verbesserungspotenziale zu erkennen,
- Erfahrungen systematisch auszuwerten,
- nachhaltige Entwicklungen langfristig zu fördern.

✓ So setzen wir unseren Anspruch um

Wir stellen sicher, dass

- mindestens einmal jährlich eine Managementbewertung erfolgt,
- interne Audits berücksichtigt werden,
- relevante Kennzahlen ausgewertet werden,
- Verbesserungsmaßnahmen dokumentiert nachverfolgt werden.

Nachweise im Managementsystem

An dieser Stelle können später Verknüpfungen zu folgenden Dokumenten erfolgen:

- Managementbewertung
- interne Audits
- KVP-Maßnahmen
- Schulungsnachweise
- IFS-Dokumentation

8. Unser Managementversprechen

✓ Unser Managementversprechen

Nachhaltigkeit ist für die Eisvogel Hubert Bernegger GmbH kein separates Projekt und keine kurzfristige Initiative.

Sie ist Bestandteil unserer täglichen Entscheidungen, unserer Zusammenarbeit mit Mitarbeitenden und Geschäftspartnern sowie unseres Anspruchs an hochwertige Lebensmittel.

Wir überprüfen unsere Maßnahmen regelmäßig, entwickeln sie kontinuierlich weiter und verankern sie dauerhaft im bestehenden Managementsystem.



Nachhaltigkeits-Handbuch

Teil 2 – Unternehmensrichtlinie Ressourcenschutz

Verbindliche Unternehmensrichtlinie für den
verantwortungsvollen Umgang mit natürlichen Ressourcen

Inhalt

1. Executive Statement.....	3
2. Zweck und Anwendungsbereich.....	3
3. Unser Verständnis von Ressourcenschutz.....	4
4. Verantwortungsvolle Beschaffung	5
Partnerschaft mit RioSelva	5
5. Rohstoffe und Materialeinsatz	6
6. Energieeffizienz	7
7. Verpackungspolitik	8
8. Lebensmittelwertschätzung	9
9. Zusammenarbeit mit Lieferanten.....	10
10. Governance	11
Verantwortlichkeiten.....	11
11. Monitoring und kontinuierliche Verbesserung	12
12. Unser Managementversprechen.....	13

1. Executive Statement

✓ Management Commitment

Die Eisvogel Hubert Bernegger GmbH verpflichtet sich, natürliche Ressourcen verantwortungsvoll einzusetzen und Ressourcenschutz dauerhaft als Bestandteil ihrer Unternehmensführung zu verankern.

Als Lebensmittelhersteller wissen wir, dass hochwertige Produkte nur dann langfristig entstehen können, wenn Rohstoffe, Energie und Materialien mit Sorgfalt eingesetzt werden. Ressourcenschutz bedeutet für uns deshalb nicht Verzicht, sondern verantwortungsbewusstes Wirtschaften: Wir möchten vorhandene Ressourcen möglichst effizient nutzen, Verluste vermeiden und unsere Prozesse kontinuierlich weiterentwickeln.

Diese Richtlinie ergänzt unser bestehendes Qualitäts- und Managementsystem und bildet den verbindlichen Rahmen für den verantwortungsvollen Umgang mit betrieblichen Ressourcen.

2. Zweck und Anwendungsbereich

Diese Richtlinie beschreibt die Grundsätze der Eisvogel Hubert Bernegger GmbH für den verantwortungsvollen Umgang mit natürlichen und betrieblichen Ressourcen.

Sie gilt für sämtliche Unternehmensbereiche und richtet sich insbesondere an:

- Geschäftsführung
- Qualitätsmanagement
- Einkauf
- Produktion
- Lager und Logistik
- alle Mitarbeitenden

Darüber hinaus bildet sie die Grundlage für die Zusammenarbeit mit Lieferanten und Geschäftspartnern innerhalb unserer Wertschöpfungskette.

3. Unser Verständnis von Ressourcenschutz

▣ Warum dieses Thema für Eisvogel wichtig ist

Ressourcenschutz beginnt lange bevor ein Produkt unsere Produktion verlässt.

Jeder eingesetzte Rohstoff, jede Verpackung, jede Kilowattstunde Energie und jede betriebliche Entscheidung beeinflussen die Nachhaltigkeit unserer Wertschöpfung.

Als Fischspezialist tragen wir besondere Verantwortung für einen sorgsamen Umgang mit hochwertigen Lebensmitteln und den dafür eingesetzten Ressourcen. Deshalb betrachten wir Ressourceneffizienz als festen Bestandteil unserer Qualitätsphilosophie.

● Unser Ziel

Ressourcen verantwortungsvoll einsetzen und ihre Nutzung kontinuierlich verbessern.

★ Unser Anspruch

Wir verpflichten uns

- Ressourcen effizient einzusetzen.
- ☐ vermeidbare Verluste zu reduzieren.
- ☐ Materialeinsatz regelmäßig zu überprüfen.
- ☐ nachhaltige Verbesserungen dauerhaft in unsere Prozesse zu integrieren.
- ☐ gesetzliche und interne Anforderungen konsequent einzuhalten.

✓ So setzen wir unseren Anspruch um

Wir stellen sicher, dass

- Ressourcenschutz in betriebliche Entscheidungen einbezogen wird.
- Verbesserungsmöglichkeiten regelmäßig bewertet und realisiert werden.
- Verantwortlichkeiten eindeutig geregelt sind.
- Erkenntnisse aus Audits und Verbesserungsmaßnahmen berücksichtigt werden.

4. Verantwortungsvolle Beschaffung

▣ Warum dieses Thema für Eisvogel wichtig ist

Die Qualität unserer Produkte beginnt mit der Auswahl unserer Rohwaren.

Deshalb verstehen wir Beschaffung nicht ausschließlich als Einkaufsprozess, sondern als wichtigen Bestandteil nachhaltiger Unternehmensführung.

Langfristige Partnerschaften schaffen Vertrauen, fördern Transparenz und unterstützen eine nachvollziehbare Herkunft unserer Produkte.

● Unser Ziel

Nachvollziehbare Herkunft gewährleisten und langfristige Partnerschaften stärken.

★ Unser Anspruch

Wir verpflichten uns

- langfristige Zusammenarbeit mit verlässlichen Geschäftspartnern zu fördern.
- nachvollziehbare Lieferketten zu gewährleisten und entsprechend zu dokumentieren.
- Qualitäts- und Nachhaltigkeitsanforderungen transparent zu kommunizieren.
- Rückverfolgbarkeit konsequent sicherzustellen.

✓ So setzen wir unseren Anspruch um

Wir stellen sicher, dass

- Lieferanten nach definierten Anforderungen bewertet werden.
- Herkunftsinformationen nachvollziehbar dokumentiert werden.
- Qualitätsanforderungen regelmäßig abgestimmt werden.
- Verbesserungen gemeinsam mit Partnern weiterentwickelt werden.

Partnerschaft mit RioSelva

Ein besonderer Bestandteil unserer Wertschöpfung ist die langjährige Zusammenarbeit mit unserem Partnerbetrieb **RioSelva**. Durch diese enge Zusammenarbeit begleiten wir wesentliche Schritte der Rohwarenversorgung besonders intensiv und schaffen zusätzliche Transparenz hinsichtlich Herkunft, Qualität und verantwortungsvoller Fischhaltung.

5. Rohstoffe und Materialeinsatz

▣ Warum dieses Thema für Eisvogel wichtig ist

Jeder Rohstoff steht für eingesetzte Ressourcen, Zeit und sorgfältige Arbeit.

Ein verantwortungsvoller Materialeinsatz trägt dazu bei, wirtschaftlich effizient zu arbeiten und gleichzeitig hochwertige Lebensmittel mit größtmöglicher Sorgfalt zu verarbeiten.

● Unser Ziel

Rohstoffe verantwortungsvoll einsetzen und Materialverluste möglichst vermeiden.

★ Unser Anspruch

Wir verpflichten uns

- hochwertige Rohwaren sorgfältig zu verarbeiten.
- Materialverluste nach Möglichkeit zu reduzieren.
- Prozesse kontinuierlich zu verbessern.
- vorhandene Ressourcen verantwortungsvoll einzusetzen.

✓ So setzen wir unseren Anspruch um

Wir stellen sicher, dass

- Produktionsabläufe regelmäßig überprüft werden.
- Mitarbeitende für einen sorgfältigen Materialeinsatz sensibilisiert werden.
- Verbesserungen dokumentiert nachverfolgt werden.
- Erkenntnisse in bestehende Prozesse übernommen werden.

In der optimalen Ausbeute unserer Rohware und der Verwertung sämtlicher Abschnitte und Karkassen, sowohl bei rohen Fischen – als Verkaufsartikel für Suppen und Fonds sowie hochwertige Tiernahrung – als auch bei geräucherten Fischen – ebenfalls als Verkaufsartikel für Suppen und Saucen – sehen wir nicht nur eine wirtschaftliche Chance, sondern die Erfüllung dieser Verpflichtung zum optimierten Einsatz von Rohstoffen.

6. Energieeffizienz

▣ Warum dieses Thema für Eisvogel wichtig ist

Die Herstellung hochwertiger Fischprodukte erfordert gekühlte Produktions- und Lagerbedingungen.

Deshalb spielt der verantwortungsvolle Umgang mit Energie für unseren Betrieb eine wichtige Rolle.

Im Mittelpunkt stehen für uns technische Zuverlässigkeit, wirtschaftlicher Betrieb unserer Anlagen und kontinuierliche Optimierung bestehender Prozesse.

● Unser Ziel

Energie möglichst effizient einsetzen.

★ Unser Anspruch

Wir verpflichten uns

- Energie effizient einzusetzen.
- technische Verbesserungen zu fördern.
- Anlagen regelmäßig zu warten.
- Prozesse kontinuierlich zu verbessern.
- Energieeffizienz bei Investitionen zu berücksichtigen.

✓ So setzen wir unseren Anspruch um

Wir stellen sicher, dass

- technische Anlagen regelmäßig überprüft werden.
- Wartungsmaßnahmen planmäßig durchgeführt werden.
- Energieeinsatz regelmäßig bewertet wird.
- Verbesserungen dokumentiert werden.

Seit der Errichtung der aktuellen Produktionsstätte wird daher die Abwärme von Kälteanlagen zum Heizen der Sozialräume umgewandelt.

Außerdem wurde durch die enge Kooperation mit unseren Lieferanten ein System entwickelt, dass trotz des Verzichts auf Heißwasser die hohen hygienetechnischen Anforderungen beim Reinigen von Maschinen und Räumen erfüllt und garantiert werden können. Warmwasser wird daher ausschließlich zum Händewaschen benötigt.

7. Verpackungspolitik

▣ Warum dieses Thema für Eisvogel wichtig ist

Verpackungen erfüllen in der Lebensmittelwirtschaft eine wichtige Aufgabe: Sie schützen unsere Produkte, gewährleisten Hygiene und sichern Frische sowie Qualität.

Gleichzeitig möchten wir Verpackungen verantwortungsvoll weiterentwickeln und Materialeinsatz regelmäßig hinterfragen.

● Unser Ziel

Produktschutz und Ressourcenschonung miteinander verbinden.

★ Unser Anspruch

Wir verpflichten uns

- den Materialeinsatz regelmäßig zu hinterfragen.
- praktikable, recyclingfähige Lösungen zu berücksichtigen.
- den Produktschutz jederzeit sicherzustellen.
- Verpackungsoptimierungen schrittweise umzusetzen.

✓ So setzen wir unseren Anspruch um

Wir stellen sicher, dass

- Verpackungslösungen regelmäßig überprüft werden.
- Materialänderungen unter Berücksichtigung von Produktsicherheit bewertet werden.
- Optimierungen gemeinsam mit Lieferanten abgestimmt werden.
- Erkenntnisse aus Audits und Reklamationen berücksichtigt werden.

Eisvogel war der Pionier beim Einsatz von MAP Verpackungen im Großhandel und dem damit verbundenen Verzicht auf expandiertes Polystyrol (EPS). Neben dem vollständigen Ersatz dieses bedenklichen Material war auch die Abnahme der Verpackungsvolumina und der Verzicht auf Eis in der Verpackung – welches wiederum Energieverbrauch und zusätzliches Transportgewicht bedeutet – ein wesentlicher Schritt in Richtung Nachhaltigkeit und Ressourcenschonung.

Bei Sekundär- und Transportverpackungen verfolgen wir jede erdenkliche Möglichkeit zum Einsatz von Umlauf-Verpackungen im Austausch zu Einweg. Wo dies aufgrund von Kundenanforderungen nicht möglich ist, versuchen wir im höchsten Maße nachhaltige und recyclingfähige Materialien einzusetzen.

Aktuell unternehmen wir gemeinsam mit Verpackungsherstellern Tests, um den Einsatz von Saugeinlagen in SB-Verpackungen zu minimieren oder gänzlich auszuschließen.

8. Lebensmittelwertschätzung

▣ Warum dieses Thema für Eisvogel wichtig ist

Hinter jedem Lebensmittel stehen hochwertige Rohwaren, eine sorgfältige Verarbeitung und das Engagement vieler Menschen.

Deshalb betrachten wir einen verantwortungsvollen Umgang mit Lebensmitteln als festen Bestandteil unserer Unternehmenskultur.

● Unser Ziel

Vermeidbare Verluste innerhalb unseres Einflussbereiches reduzieren.

★ Unser Anspruch

Wir verpflichten uns

- Produktionsprozesse sorgfältig zu planen.
- Rohwaren verantwortungsvoll einzusetzen.
- betriebliche Abläufe kontinuierlich zu verbessern.
- Lebensmittelwertschätzung im Unternehmen zu fördern.

✓ So setzen wir unseren Anspruch um

Wir stellen sicher, dass

- Produktionsabläufe regelmäßig bewertet werden.
- Verbesserungspotenziale dokumentiert werden.
- Mitarbeitende sensibilisiert werden.
- Erkenntnisse in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess einfließen.

Im ehrlichen und offenen Austausch mit unseren Kunden setzen wir uns auch dafür ein, nur jene Waren zu verarbeiten – also auftragsbezogen aus dem Wasser zu holen – die der Kunde auch zu verkaufen vermag. Wir gehen hier nicht den Weg des Hardcore-Selling, sondern hinterfragen Bestellmengen und Artikel, wenn wir den geplanten Absatz des Kunden nicht nachvollziehen können.

Wo aufgrund von Störungen, Gebrechen oder Fehlern ein zeitgerechtes Verteilen der Ware oder die Belieferung eines Kunden nicht möglich ist, suchen wir zeitnah nach alternativen Absatz- oder Verarbeitungsmöglichkeiten, um unnötigen Verderb in jedem Fall zu verhindern.

9. Zusammenarbeit mit Lieferanten

▣ Warum dieses Thema für Eisvogel wichtig ist

Nachhaltigkeit endet nicht an unserer Unternehmensgrenze.

Lieferanten leisten einen wesentlichen Beitrag zur Qualität unserer Produkte und zur Stabilität unserer Wertschöpfungskette.

● Unser Ziel

Gemeinsame Qualitäts- und Nachhaltigkeitsstandards stärken.

★ Unser Anspruch

Wir verpflichten uns

- langfristige Partnerschaften zu fördern.
- offene Kommunikation zu unterstützen.
- gesetzliche Anforderungen entlang der Lieferkette zu berücksichtigen.
- verantwortungsvolle Geschäftspraktiken zu stärken.

✓ So setzen wir unseren Anspruch um

Wir stellen sicher, dass

- Lieferanten regelmäßig bewertet werden.
- Qualitätsanforderungen transparent kommuniziert werden.
- relevante Erkenntnisse aus Audits berücksichtigt werden.
- Partnerschaften langfristig gepflegt werden.

10. Governance

▣ Warum dieses Thema für Eisvogel wichtig ist

Nachhaltigkeit wird nur dann wirksam, wenn Verantwortlichkeiten klar geregelt sind.

● Unser Ziel

Ressourcenschutz dauerhaft im Unternehmen verankern.

★ Unser Anspruch

Wir verpflichten uns

- klare Verantwortlichkeiten festzulegen.
- Ressourcen bereitzustellen.
- Verbesserungen systematisch zu verfolgen.

✓ So setzen wir unseren Anspruch um

Wir stellen sicher, dass

- die Geschäftsführung die Gesamtverantwortung trägt.
- das Qualitätsmanagement die Umsetzung begleitet.
- Führungskräfte die notwendigen Maßnahmen unterstützen.
- Mitarbeitende aktiv eingebunden werden.

Verantwortlichkeiten

Funktion	Verantwortung
Geschäftsführung	Gesamtverantwortung
Qualitätsmanagement	Dokumentation und Managementbewertung
Einkauf	Lieferantenbewertung
Produktion	Umsetzung im Tagesgeschäft
Mitarbeitende	Unterstützung durch verantwortungsbewusstes Handeln

11. Monitoring und kontinuierliche Verbesserung

▣ Warum dieses Thema für Eisvogel wichtig ist

Ressourcenschutz entwickelt sich kontinuierlich weiter.

Neue technische Möglichkeiten, Erkenntnisse aus Audits und Erfahrungen aus dem Arbeitsalltag helfen uns dabei, unsere Prozesse regelmäßig weiterzuentwickeln.

◎ Unser Ziel

Unsere Ressourceneffizienz kontinuierlich verbessern.

★ Unser Anspruch

Wir verpflichten uns

- Maßnahmen regelmäßig zu überprüfen.
- Verbesserungspotenziale zu erkennen.
- Erfahrungen systematisch auszuwerten.
- nachhaltige Entwicklungen langfristig zu fördern.

✓ So setzen wir unseren Anspruch um

Wir stellen sicher, dass

- Managementbewertungen mindestens jährlich erfolgen.
- interne Audits berücksichtigt werden
- Kennzahlen ausgewertet werden.
- Verbesserungsmaßnahmen dokumentiert nachverfolgt werden.

Nachweise im Managementsystem

Hier können später beispielsweise folgende Dokumente verknüpft werden:

- Lieferantenbewertungen
- interne Audits
- Managementbewertung
- KVP-Maßnahmen
- Schulungsnachweise
- IFS-Dokumentation

12. Unser Managementversprechen

✓ Unser Managementversprechen

Ressourcenschutz ist für die Eisvogel Hubert Bernegger GmbH kein Einzelprojekt, sondern Bestandteil unserer täglichen Entscheidungen.

Wir überprüfen unsere Maßnahmen regelmäßig, entwickeln sie kontinuierlich weiter und verankern sie dauerhaft im bestehenden Managementsystem.



Nachhaltigkeits-Handbuch

Teil 3 – Unternehmensrichtlinie Umwelt- und Klimaschutz

Verbindliche Unternehmensrichtlinie zum Schutz von Umwelt und Klima

Inhalt

1. Executive Statement	3
2. Zweck und Anwendungsbereich	3
3. Unser Verständnis von Umwelt- und Klimaschutz	4
4. Gewässerschutz	5
Unsere Verantwortung entlang der Wertschöpfungskette	5
5. Klimaschutz und Emissionen.....	6
6. Biodiversität und Naturräume	7
7. Innovation und kontinuierliche Umweltverbesserung	8
8. Umweltverantwortung entlang der Wertschöpfungskette	9
9. Verantwortung und Führung	10
Verantwortlichkeiten.....	10
10. Überprüfung und kontinuierliche Weiterentwicklung	11
Unsere Weiterentwicklung.....	11

1. Executive Statement

✓ Management Commitment

Die Eisvogel Hubert Bernegger GmbH verpflichtet sich, Umwelt- und Klimaschutz dauerhaft als festen Bestandteil ihrer Unternehmensführung zu verankern.

Als Traditionsbetrieb in der Nationalparkgemeinde Molln ist unsere tägliche Arbeit eng mit einer intakten Natur verbunden. Hochwertige Fischprodukte entstehen dort, wo natürliche Lebensräume respektiert, Umweltwirkungen bewusst berücksichtigt und langfristige Entscheidungen verantwortungsvoll getroffen werden.

Wir verstehen Umwelt- und Klimaschutz deshalb nicht als einzelne Maßnahme, sondern als kontinuierlichen Entwicklungsprozess. Unsere Umweltpolitik ergänzt unser bestehendes Qualitäts- und Managementsystem und bildet den verbindlichen Rahmen für unser umweltbezogenes Handeln.

2. Zweck und Anwendungsbereich

Diese Richtlinie beschreibt die Grundsätze der Eisvogel Hubert Bernegger GmbH zum Schutz von Umwelt und Klima.

Sie gilt für sämtliche Unternehmensbereiche und richtet sich an:

- Geschäftsführung
- Qualitätsmanagement
- Produktion
- Einkauf
- Logistik
- alle Mitarbeitenden

Darüber hinaus unterstützt sie die Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern, die unsere Qualitäts- und Nachhaltigkeitsziele mittragen.

3. Unser Verständnis von Umwelt- und Klimaschutz

▣ Warum dieses Thema für Eisvogel wichtig ist

Unsere Verantwortung endet nicht an der Werkstüre.

Als Lebensmittelhersteller beeinflussen unsere Entscheidungen Umwelt und Natur auf unterschiedliche Weise – durch Transporte, Energieeinsatz, Verpackungen, Beschaffung und den Umgang mit natürlichen Lebensräumen.

Gleichzeitig profitieren wir selbst von einer intakten Umwelt. Gesunde Gewässer, stabile Ökosysteme und verantwortungsvoll bewirtschaftete Naturräume bilden wichtige Voraussetzungen für hochwertige Fischprodukte.

Deshalb betrachten wir Umwelt- und Klimaschutz als langfristige Führungsaufgabe.

● Unser Ziel

Unsere Umweltwirkungen innerhalb unseres Einflussbereiches kontinuierlich reduzieren.

★ Unser Anspruch

Wir verpflichten uns

- Umweltaspekte in betriebliche Entscheidungen einzubeziehen.
- gesetzliche Umwelanforderungen konsequent einzuhalten.
- Umweltleistungen kontinuierlich weiterzuentwickeln.
- verantwortungsvolles Handeln langfristig zu fördern.
- Verbesserungen dauerhaft umzusetzen.

✓ So setzen wir unseren Anspruch um

Wir stellen sicher, dass

- Umweltaspekte regelmäßig bewertet werden.
- Verbesserungsmöglichkeiten dokumentiert werden.
- Mitarbeitende einbezogen werden.
- Erkenntnisse aus Audits berücksichtigt werden.

4. Gewässerschutz

▣ Warum dieses Thema für Eisvogel wichtig ist

Gewässer sind weit mehr als Produktionsgrundlage – sie sind Lebensraum.

Als Unternehmen, dessen Produkte unmittelbar mit der Fischwirtschaft verbunden sind, tragen wir besondere Verantwortung gegenüber natürlichen Gewässern und ihrer langfristigen Qualität.

Deshalb betrachten wir den Schutz von Wasserlebensräumen als eigenständigen Bestandteil unserer Umweltpolitik.

● Unser Ziel

Gewässer schützen und ihre Qualität langfristig erhalten.

★ Unser Anspruch

Wir verpflichten uns

- Gewässerschutz bei unseren Entscheidungen zu berücksichtigen.
- wasserbezogene Umweltwirkungen regelmäßig zu bewerten.
- verantwortungsvolle Fischhaltung innerhalb unserer Wertschöpfungskette zu unterstützen.
- Umwelanforderungen konsequent einzuhalten.

✓ So setzen wir unseren Anspruch um

Wir stellen sicher, dass

- wasserbezogene Umweltaspekte regelmäßig überprüft werden.
- Verbesserungsmaßnahmen dokumentiert und nachverfolgt werden.
- Mitarbeitende für Gewässerschutz sensibilisiert werden.
- Erkenntnisse aus Audits berücksichtigt werden.

Unsere Verantwortung entlang der Wertschöpfungskette

Da die Fischzucht ein wesentlicher Bestandteil unseres Wirkens ist und auch durch die enge Kooperation mit unserem Partnerbetrieb Rio Selva, haben wir den gesamten Entwicklungsprozess von Fischen vom Ei bis zum fertigen Speisefisch im Fokus. So stärken wir die Transparenz hinsichtlich Herkunft und Tierwohl entlang der gesamten Wertschöpfungskette ganz von Anfang an und sind uns in besonderem Maße des verantwortungsvollen Umgangs mit Gewässern bewusst.

5. Klimaschutz und Emissionen

▣ Warum dieses Thema für Eisvogel wichtig ist

Die Herstellung gekühlter Fischprodukte erfordert Energie, Transport und technische Infrastruktur.

Diese Bereiche verursachen Umweltwirkungen, die wir innerhalb unseres Einflussbereiches kontinuierlich verbessern möchten.

Dabei setzen wir auf einen pragmatischen Ansatz: technische Optimierungen, wirtschaftlich sinnvolle Investitionen und kontinuierliche Verbesserung statt unrealistischer Einzelversprechen.

● Unser Ziel

Emissionen innerhalb unseres Einflussbereiches schrittweise reduzieren.

★ Unser Anspruch

Wir verpflichten uns

- Energieeffizienz bei Entscheidungen zu berücksichtigen.
- Transportprozesse sinnvoll zu gestalten.
- technische Verbesserungen zu fördern.
- bestehende Prozesse kontinuierlich weiterzuentwickeln.

✓ So setzen wir unseren Anspruch um

Wir stellen sicher, dass

- Energiekennzahlen regelmäßig bewertet werden.
- Wartungsmaßnahmen planmäßig durchgeführt werden.
- Optimierungsmöglichkeiten dokumentiert werden.
- Verbesserungen in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess übernommen werden.

Die Umstellung von Diesel betriebenen Fahrzeugen auf Elektrofahrzeuge bei der gesamten Flotte der Außendienstmitarbeiter ist ein wichtiger Schritt in Richtung Klimaschutz.

Darüber hinaus stehen wir mit unseren Logistikpartnern in ständigem Austausch, um Routen zu optimieren, Transportwege zu verkürzen und Volumen und Gewicht der Ladungen zu optimieren.

Den Einsatz fossiler Brennstoffe zum Heizen optimieren wir durch die Nutzung der Abwärme unserer Kälteanlagen.

6. Biodiversität und Naturräume

▣ Warum dieses Thema für Eisvogel wichtig ist

Der Standort unseres Unternehmens prägt unser Verständnis von Umweltverantwortung.

Die Nationalparkgemeinde Molln steht für wertvolle Naturräume und eine Landschaft, die über Generationen hinweg erhalten werden soll.

Wir sehen Biodiversität deshalb nicht als abstraktes Nachhaltigkeitsthema, sondern als Bestandteil unseres regionalen Selbstverständnisses.

● Unser Ziel

Naturräume respektieren und Umweltbelange bei Entscheidungen berücksichtigen.

★ Unser Anspruch

Wir verpflichten uns

- natürliche Lebensräume zu achten.
- Biodiversität innerhalb unseres Einflussbereiches zu berücksichtigen.
- langfristige Verantwortung zu übernehmen.
- Umweltbewusstsein im Unternehmen zu fördern.

✓ So setzen wir unseren Anspruch um

Wir stellen sicher, dass

- relevante Umweltaspekte regelmäßig bewertet werden.
- Mitarbeitende sensibilisiert werden.
- Verbesserungspotenziale dokumentiert werden.
- Umweltbelange bei betrieblichen Entscheidungen berücksichtigt werden.

7. Innovation und kontinuierliche Umweltverbesserung

▣ Warum dieses Thema für Eisvogel wichtig ist

Nachhaltigkeit entwickelt sich ständig weiter. Neue Technologien, veränderte gesetzliche Anforderungen und praktische Erfahrungen eröffnen laufend Möglichkeiten, Umweltwirkungen weiter zu reduzieren.

Deshalb verstehen wir Umweltverbesserung als kontinuierlichen Entwicklungsprozess – nicht als einmaliges Projekt.

● Unser Ziel

Umweltleistungen Schritt für Schritt weiterentwickeln.

★ Unser Anspruch

Wir verpflichten uns

- technische Verbesserungen aktiv zu prüfen.
- Umweltaspekte bei Investitionen zu berücksichtigen.
- Innovationen sinnvoll in bestehende Prozesse zu integrieren.
- nachhaltige Entwicklungen langfristig zu fördern.

✓ So setzen wir unseren Anspruch um

Wir stellen sicher, dass

- neue technische Lösungen regelmäßig bewertet werden.
- Investitionsentscheidungen Umweltaspekte berücksichtigen.
- Verbesserungsvorschläge aufgenommen werden.
- erfolgreiche Maßnahmen dauerhaft übernommen werden.

8. Umweltverantwortung entlang der Wertschöpfungskette

▣ Warum dieses Thema für Eisvogel wichtig ist

Die Umweltwirkung eines Lebensmittels entsteht nicht ausschließlich im eigenen Betrieb. Auch Lieferanten, Logistikpartner und Rohwarenherkunft beeinflussen die Nachhaltigkeit der gesamten Wertschöpfungskette.

Als Fischspezialist legen wir deshalb Wert auf langfristige Zusammenarbeit mit Partnern, die unsere Qualitäts- und Nachhaltigkeitsziele mittragen.

● Unser Ziel

Gemeinsame Umweltstandards entlang unserer Wertschöpfungskette stärken.

★ Unser Anspruch

Wir verpflichten uns

- langfristige Partnerschaften zu fördern.
- Transparenz entlang der Lieferkette zu unterstützen.
- Umwelanforderungen nachvollziehbar zu kommunizieren.
- gemeinsame Verbesserungen zu entwickeln.

✓ So setzen wir unseren Anspruch um

Wir stellen sicher, dass

- relevante Umwelanforderungen regelmäßig abgestimmt werden.
- Lieferantenbewertungen Umweltaspekte berücksichtigen.
- Erkenntnisse gemeinsam genutzt werden.
- langfristige Zusammenarbeit gefördert wird.

Unsere eigene Fischzucht sowie die enge Zusammenarbeit mit RioSelva und unserem Partnerbetrieb für BIO Fische unterstützt diesen Ansatz durch eine besonders transparente Begleitung wesentlicher Bereiche der Rohwarenversorgung und der verantwortungsvollen Fischhaltung.

9. Verantwortung und Führung

▣ Warum dieses Thema für Eisvogel wichtig ist

Nachhaltigkeit wird nur dann wirksam, wenn Verantwortung eindeutig geregelt ist und von der Unternehmensführung aktiv getragen wird.

Deshalb ist Umweltverantwortung Bestandteil unserer Führungsaufgabe.

● Unser Ziel

Umwelt- und Klimaschutz dauerhaft in unserer Unternehmensführung verankern.

★ Unser Anspruch

Wir verpflichten uns

- Verantwortlichkeiten klar festzulegen.
- Führungskräfte und Mitarbeitende einzubinden.
- ausreichende Ressourcen bereitzustellen.
- Umweltverantwortung langfristig zu fördern.

✓ So setzen wir unseren Anspruch um

Wir stellen sicher, dass

- die Geschäftsführung die Gesamtverantwortung trägt.
- das Qualitätsmanagement die Umsetzung begleitet.
- Führungskräfte Maßnahmen unterstützen.
- Zuständigkeiten nachvollziehbar dokumentiert sind.

Verantwortlichkeiten

Funktion	Verantwortung
Geschäftsführung	Strategische Gesamtverantwortung
Qualitätsmanagement	Dokumentation und interne Koordination
Führungskräfte	Umsetzung im Verantwortungsbereich
Mitarbeitende	Unterstützung durch verantwortungsbewusstes Handeln

10. Überprüfung und kontinuierliche Weiterentwicklung

▣ Warum dieses Thema für Eisvogel wichtig ist

Nachhaltigkeit ist ein langfristiger Entwicklungsprozess. Nicht jede Verbesserung lässt sich sofort in Zahlen ausdrücken – viele Fortschritte entstehen durch konsequente Entscheidungen, praktische Erfahrungen und die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Arbeitsabläufe.

Deshalb überprüfen wir unsere Umweltpolitik regelmäßig und entwickeln sie Schritt für Schritt weiter. Unser Ziel ist es, Verbesserungen dauerhaft im Unternehmen zu verankern und neue Anforderungen frühzeitig in bestehende Prozesse zu integrieren.

● Unser Ziel

Unsere Umweltleistung regelmäßig überprüfen und kontinuierlich weiterentwickeln.

★ Unser Anspruch

Wir verpflichten uns

- unsere Umweltpolitik regelmäßig zu überprüfen.
- Verbesserungspotenziale frühzeitig zu erkennen.
- Erfahrungen aus dem Unternehmensalltag systematisch zu nutzen.
- nachhaltige Entwicklungen langfristig im Unternehmen zu verankern.

✓ So setzen wir unseren Anspruch um

Wir stellen sicher, dass

- die Umweltpolitik mindestens einmal jährlich im Rahmen der Managementbewertung überprüft wird.
- Erkenntnisse aus internen Audits und Betriebsbegehungen berücksichtigt werden.
- relevante gesetzliche und behördliche Anforderungen laufend beobachtet werden.
- Verbesserungsvorschläge aus dem Unternehmen aufgenommen und bewertet werden.
- beschlossene Maßnahmen dokumentiert und nachverfolgt werden.

Unsere Weiterentwicklung

Wir entwickeln unser Nachhaltigkeitsmanagement schrittweise weiter. Dabei bauen wir bestehende Prozesse unseres IFS-Managementsystems aus und erweitern – wo sinnvoll – künftig auch die systematische Erfassung geeigneter Nachhaltigkeitsindikatoren.

Nachweise im Managementsystem

Hier können später beispielsweise folgende Dokumente verknüpft werden:

- *Managementbewertungen, interne Audits, KVP, Schulungsnachweise, IFS, ...*



Nachhaltigkeits-Handbuch

Teil 4 – Unternehmensrichtlinie Soziale Verantwortung

Verbindliche Unternehmensrichtlinie für Menschenrechte,
faire Arbeitsbedingungen und Arbeitssicherheit

Inhalt

1. Executive Statement	3
2. Zweck und Anwendungsbereich	3
3. Unser Verständnis von sozialer Verantwortung	4
4. Menschenrechte und respektvolle Zusammenarbeit	5
5. Faire Arbeitsbedingungen	6
Verlässlichkeit als Teil unserer Unternehmenskultur	7
6. Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	8
Prävention im Arbeitsalltag	8
7. Aus- und Weiterbildung	9
Wissen weitergeben bedeutet Qualität sichern	9
8. Offene Kommunikation und Beteiligung	10
Unsere Unternehmenskultur	10
9. Verantwortung entlang der Lieferkette	11
10. Unsere Verantwortung als Arbeitgeber	12
Führung bedeutet für uns Vorbild sein	12
11. Soziale Verantwortung im Arbeitsalltag	13
Nachweise im Managementsystem	13

1. Executive Statement

✓ Management Commitment

Die Eisvogel Hubert Bernegger GmbH ist überzeugt, dass nachhaltiges Wirtschaften nur gemeinsam mit Menschen gelingt, die unter fairen, sicheren und wertschätzenden Bedingungen arbeiten können.

Als familiengeführter Traditionsbetrieb sind wir über viele Jahre gemeinsam mit unseren Mitarbeitenden gewachsen. Vertrauen, Verlässlichkeit und gegenseitige Wertschätzung prägen unsere Zusammenarbeit – unabhängig von Funktion, Herkunft oder Betriebszugehörigkeit.

Für uns beginnt Qualität nicht erst beim Produkt. Sie entsteht durch Menschen, die Verantwortung übernehmen, ihr Handwerk beherrschen und täglich mit Sorgfalt arbeiten. Deshalb betrachten wir soziale Verantwortung als festen Bestandteil unserer Unternehmenskultur und unseres bestehenden Managementsystems.

Diese Richtlinie schafft einen verbindlichen Rahmen für unser gemeinsames Handeln und unterstützt die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Arbeitsbedingungen.

2. Zweck und Anwendungsbereich

Diese Richtlinie beschreibt die Grundsätze der Eisvogel Hubert Bernegger GmbH in den Bereichen:

- Menschenrechte
- faire Arbeitsbedingungen
- Arbeitssicherheit
- Gesundheitsschutz
- Aus- und Weiterbildung
- offene Kommunikation
- verantwortungsvolle Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern

Sie gilt für sämtliche Mitarbeitenden, Führungskräfte und Unternehmensbereiche.

Darüber hinaus bildet sie die Grundlage für den respektvollen Umgang mit Geschäftspartnern und Lieferanten innerhalb unserer Wertschöpfungskette.

3. Unser Verständnis von sozialer Verantwortung

▣ Warum dieses Thema für Eisvogel wichtig ist

Die Herstellung hochwertiger Lebensmittel ist Teamarbeit. Vom Wareneingang über die Verarbeitung bis zur Auslieferung trägt jeder Mitarbeitende dazu bei, dass unsere Produkte den hohen Qualitätsansprüchen unseres Unternehmens entsprechen.

Deshalb verstehen wir soziale Verantwortung nicht als Sammlung einzelner Maßnahmen, sondern als Haltung, die unsere tägliche Zusammenarbeit prägt.

Ein respektvoller Umgang miteinander, sichere Arbeitsbedingungen und die Möglichkeit, sich fachlich weiterzuentwickeln, bilden für uns die Grundlage langfristigen Unternehmenserfolgs.

● Unser Ziel

Ein Arbeitsumfeld schaffen, das von Respekt, Sicherheit und gegenseitiger Wertschätzung geprägt ist.

★ Unser Anspruch

Wir verpflichten uns

- die Würde jedes Menschen zu achten.
- faire Arbeitsbedingungen zu fördern.
- sichere Arbeitsplätze bereitzustellen.
- Mitarbeitende in ihrer Entwicklung zu unterstützen.
- soziale Verantwortung dauerhaft im Unternehmen zu verankern.

✓ So setzen wir unseren Anspruch um

Wir stellen sicher, dass

- Führungskräfte ihre Vorbildfunktion wahrnehmen.
- gesetzliche Anforderungen eingehalten werden.
- Mitarbeitende aktiv eingebunden werden.
- Verbesserungen kontinuierlich weiterentwickelt werden.

4. Menschenrechte und respektvolle Zusammenarbeit

▣ Warum dieses Thema für Eisvogel wichtig ist

Respekt beginnt im täglichen Miteinander.

Eine vertrauensvolle Zusammenarbeit schafft Sicherheit, stärkt den Teamgedanken und bildet die Grundlage für eine offene Unternehmenskultur.

Die Achtung der Menschenrechte ist für uns selbstverständlich – sowohl im Umgang mit unseren Mitarbeitenden als auch in der Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern.

● Unser Ziel

Ein Arbeitsumfeld schaffen, in dem jeder Mensch mit Respekt behandelt wird.

★ Unser Anspruch

Wir verpflichten uns

- jede Form von Diskriminierung abzulehnen.
- respektvolle Zusammenarbeit zu fördern.
- die Würde jedes Menschen zu achten.
- gesetzliche Auflagen und Arbeitsrechte einzuhalten.

✓ So setzen wir unseren Anspruch um

Wir stellen sicher, dass

- Konflikte offen angesprochen werden können.
- Führungskräfte ein respektvolles Verhalten vorleben.
- Mitarbeitende Anliegen ohne Benachteiligung einbringen können.
- arbeitsrechtliche Vorgaben konsequent eingehalten werden.

5. Faire Arbeitsbedingungen

▣ Warum dieses Thema für Eisvogel wichtig ist

Hochwertige Lebensmittel entstehen durch Menschen, die Verantwortung übernehmen und sich aufeinander verlassen können.

Als familiengeführtes Unternehmen legen wir deshalb Wert auf langfristige Zusammenarbeit, klare Verantwortlichkeiten und verlässliche Rahmenbedingungen. Viele unserer Mitarbeitenden begleiten unser Unternehmen über viele Jahre hinweg – dieses Vertrauen ist für uns ein wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmenskultur.

Faire Arbeitsbedingungen bedeuten für uns nicht nur die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben, sondern auch einen respektvollen Umgang im täglichen Miteinander.

● Unser Ziel

Ein stabiles und verlässliches Arbeitsumfeld schaffen, das Sicherheit, Vertrauen und gegenseitige Wertschätzung fördert.

★ Unser Anspruch

Wir verpflichten uns

- gesetzliche Arbeitszeit- und Pauseregeln einzuhalten.
- transparente Beschäftigungsverhältnisse sicherzustellen.
- faire Entlohnung entsprechend den geltenden Regelungen zu gewährleisten.
- eine offene Zusammenarbeit zu fördern.
- langfristige Beschäftigung zu unterstützen.

✓ So setzen wir unseren Anspruch um

Wir stellen sicher, dass

- arbeitsrechtliche Vorgaben regelmäßig überprüft werden.
- Arbeits- und Pausenzeiten eingehalten und aufgezeichnet werden.
- Verantwortlichkeiten nachvollziehbar geregelt sind.
- Mitarbeitende über betriebliche Regelungen informiert werden.
- sprachliche Barrieren bei der Kommunikation berücksichtigt werden
- Veränderungen offen und verständlich kommuniziert werden
- Verbesserungen gemeinsam entwickelt werden.

Verlässlichkeit als Teil unserer Unternehmenskultur

Kurze Entscheidungswege und der persönliche Austausch ermöglichen es uns, Anliegen rasch aufzugreifen und gemeinsam Lösungen zu entwickeln. Gerade diese Nähe zwischen Geschäftsführung, Führungskräften und Mitarbeitenden betrachten wir als wichtige Stärke unseres Unternehmens.

6. Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

▣ Warum dieses Thema für Eisvogel wichtig ist

Die Verarbeitung hochwertiger Fischprodukte stellt besondere Anforderungen an Sicherheit und Aufmerksamkeit.

Kühlbereiche, Messer, Maschinen, innerbetriebliche Transporte und hygienische Anforderungen machen Arbeitssicherheit zu einem wesentlichen Bestandteil unseres täglichen Handelns.

Für uns bedeutet Arbeitssicherheit weit mehr als die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften – sie ist gemeinsame Verantwortung aller Beschäftigten.

● Unser Ziel

Arbeitsunfälle vermeiden und die Gesundheit unserer Mitarbeitenden langfristig schützen

★ Unser Anspruch

Wir verpflichten uns

- sichere Arbeitsplätze und Betriebsmittel bereitzustellen
- Gefährdungen frühzeitig zu erkennen.
- Schutzmaßnahmen konsequent umzusetzen.
- Gesundheitsbewusstsein zu fördern.

✓ So setzen wir unseren Anspruch um

Wir stellen sicher, dass

- regelmäßige Sicherheitsunterweisungen stattfinden.
- persönliche Schutzausrüstung bereitgestellt wird.
- Gefährdungen dokumentiert bewertet werden.
- Beinahe-Unfälle als Lernmöglichkeit genutzt werden.
- Verbesserungsmaßnahmen nachverfolgt werden.

Prävention im Arbeitsalltag

Besonderes Augenmerk legen wir auf:

- sichere Verkehrswege,
- sichere Maschinenbedienung,
- hygienegerechtes Arbeiten,
- regelmäßige Unterweisungen.

7. Aus- und Weiterbildung

▣ Warum dieses Thema für Eisvogel wichtig ist

Die Herstellung hochwertiger Fischprodukte verbindet traditionelles Handwerk mit modernen Qualitäts- und Hygienestandards. Dieses Wissen entsteht nicht allein durch Schulungen – es wächst vor allem durch praktische Erfahrung und deren Weitergabe innerhalb des Unternehmens.

Als IFS-zertifizierter Lebensmittelbetrieb entwickeln sich gesetzliche Anforderungen, Hygienevorgaben und Qualitätsstandards kontinuierlich weiter. Deshalb verstehen wir Weiterbildung als festen Bestandteil unserer Unternehmensentwicklung.

● Unser Ziel

Fachwissen langfristig sichern und die persönliche Entwicklung unserer Mitarbeitenden fördern.

★ Unser Anspruch

Wir verpflichten uns

- regelmäßige Schulungen anzubieten.
- neue Mitarbeitende sorgfältig einzuarbeiten und im Lernprozess zu begleiten.
- Wissen innerhalb des Unternehmens weiterzugeben langfristig zu sichern.
- fachliche Entwicklung aktiv zu unterstützen.

✓ So setzen wir unseren Anspruch um

Wir stellen sicher, dass

- Einarbeitungen strukturiert erfolgen.
- Hygiene- und Arbeitsschutzschulungen regelmäßig durchgeführt werden
- Qualifikationen dokumentiert werden.
- neue Anforderungen frühzeitig vermittelt werden.
- erfahrene Mitarbeitende ihr Wissen an neue Kolleginnen und Kollegen weitergeben.

Wissen weitergeben bedeutet Qualität sichern

Besonders wertvoll ist für uns der Austausch zwischen erfahrenen und neuen Mitarbeitenden. So bleiben praktische Erfahrungen und erforderliches Know How erhalten und werden über Generationen hinweg innerhalb des Unternehmens weitergegeben.

8. Offene Kommunikation und Beteiligung

▣ Warum dieses Thema für Eisvogel wichtig ist

Viele Verbesserungen entstehen dort, wo Menschen ihre Erfahrungen offen einbringen können.

Eine Unternehmenskultur lebt davon, dass Hinweise frühzeitig ausgesprochen werden können – unabhängig davon, ob sie Arbeitssicherheit, Qualität oder betriebliche Abläufe betreffen.

● Unser Ziel

Eine offene Gesprächskultur fördern

★ Unser Anspruch

Wir verpflichten uns

- Hinweise ernst zu nehmen.
- offene Kommunikation zu fördern.
- konstruktive Rückmeldungen zu ermöglichen.
- Verbesserungen gemeinsam zu entwickeln.

✓ So setzen wir unseren Anspruch um

Wir stellen sicher, dass

- Mitarbeitende Anliegen an ihre Führungskraft oder zuständige Stellen richten können.
- Rückmeldungen ernst genommen werden.
- Verbesserungsvorschläge bewertet werden.
- umsetzbare Maßnahmen nachverfolgt werden.

Unsere Unternehmenskultur

Als familiengeführtes Unternehmen setzen wir bewusst auf persönliche Gespräche und direkte Kommunikation. Kurze Wege ermöglichen es uns, Anliegen rasch aufzugreifen und gemeinsam Lösungen zu entwickeln.

9. Verantwortung entlang der Lieferkette

▣ Warum dieses Thema für Eisvogel wichtig ist

Verantwortung endet nicht an unserer Unternehmensgrenze.

Auch entlang unserer Lieferkette erwarten wir einen verantwortungsvollen Umgang mit Menschen und die Einhaltung grundlegender gesetzlicher Anforderungen.

● Unser Ziel

Langfristige Partnerschaften auf Basis gemeinsamer Werte stärken.

★ Unser Anspruch

Wir verpflichten uns

- verantwortungsvolle Geschäftspraktiken zu fördern.
- langfristige Partnerschaften zu stärken.
- Transparenz zu unterstützen.
- gesetzliche Anforderungen entlang der Lieferkette zu berücksichtigen.

✓ So setzen wir unseren Anspruch um

Wir stellen sicher, dass

- relevante Anforderungen transparent kommuniziert werden.
- Lieferantenbewertungen bestehende Unternehmensprozesse ergänzen.
- Erkenntnisse aus der Zusammenarbeit genutzt werden.
- langfristige Partnerschaften gefördert werden.

10. Unsere Verantwortung als Arbeitgeber

▣ Warum dieses Thema für Eisvogel wichtig ist

Verantwortung zeigt sich im täglichen Miteinander.

Als familiengeführtes Unternehmen sind wir überzeugt, dass eine vertrauensvolle Unternehmenskultur nicht allein durch Regeln entsteht, sondern durch gelebte Verantwortung. Offene Kommunikation, Verlässlichkeit und gegenseitige Unterstützung schaffen ein Arbeitsumfeld, in dem Menschen gerne Verantwortung übernehmen.

● Unser Ziel

Eine Unternehmenskultur fördern, in der Verantwortung gemeinsam getragen wird.

★ Unser Anspruch

Wir verpflichten uns

- Führung als Vorbild zu verstehen.
- Entscheidungen nachvollziehbar zu treffen.
- Eigenverantwortung zu fördern.
- eine Kultur des gegenseitigen Respekts zu stärken.

✓ So setzen wir unseren Anspruch um

Wir stellen sicher, dass

- Führungskräfte ihre Vorbildfunktion aktiv wahrnehmen.
- Entscheidungen transparent kommuniziert werden.
- Mitarbeitende Verantwortung in ihrem Aufgabenbereich übernehmen können.
- Zusammenarbeit von Vertrauen und gegenseitiger Unterstützung geprägt ist.

Führung bedeutet für uns Vorbild sein

Wir verstehen Führung nicht ausschließlich als organisatorische Aufgabe, sondern als Verantwortung gegenüber Menschen. Dazu gehören Verlässlichkeit, Fairness und die Bereitschaft, gemeinsam Lösungen zu entwickeln.

11. Soziale Verantwortung im Arbeitsalltag

▣ Warum dieses Thema für Eisvogel wichtig ist

Soziale Verantwortung zeigt sich vor allem dort, wo Menschen täglich zusammenarbeiten.

Viele Verbesserungen entstehen unmittelbar aus dem Arbeitsalltag – durch gegenseitige Unterstützung, den Austausch von Erfahrungen und die Bereitschaft, gemeinsam Lösungen zu entwickeln. Diese Kultur möchten wir langfristig erhalten und weiter stärken.

● Unser Ziel

Eine Unternehmenskultur fördern, in der soziale Verantwortung selbstverständlich gelebt wird.

★ Unser Anspruch

Wir verpflichten uns

- Erfahrungen unserer Mitarbeitenden wertzuschätzen.
- Verbesserungen gemeinsam zu entwickeln.
- langfristiges Denken zu fördern.
- unsere Unternehmenskultur kontinuierlich weiterzuentwickeln.

✓ So setzen wir unseren Anspruch um

Wir stellen sicher, dass

- Erfahrungen aus dem Arbeitsalltag aktiv aufgenommen werden.
- Verbesserungsvorschläge im bestehenden Managementsystem berücksichtigt werden.
- neue Mitarbeitende von erfahrenen Kolleginnen und Kollegen unterstützt werden.
- unsere Unternehmenskultur kontinuierlich weiterentwickelt wird.

Nachweise im Managementsystem

Die Umsetzung dieser Richtlinie wird im Rahmen der bestehenden Unternehmensprozesse dokumentiert. Dazu gehören insbesondere:

- Schulungsnachweise
- Arbeitsschutzunterweisungen
- interne Audits
- KVP-Maßnahmen
- IFS-Dokumentation



Nachhaltigkeits-Handbuch

Teil 5 – Unternehmensrichtlinie Tierwohl und verantwortungsvolle Fischhaltung

Verbindliche Unternehmensrichtlinie für den verantwortungsvollen Umgang
mit Fischen entlang der gesamten Wertschöpfungskette

Inhalt

1. Executive Statement	3
2. Zweck und Anwendungsbereich	3
3. Unser Verständnis von Tierwohl	4
4. Verantwortung vom Rogen bis zum Speisefisch	5
Eigene Zucht als Grundlage unserer Verantwortung	5
5. Verantwortung in der Fischhaltung und Produktverantwortung	6
Tierärztliche Begleitung als Bestandteil unserer Verantwortung	7
Verantwortung über die eigene Zucht hinaus	7
6. Sorgfalt bei Transport, Verarbeitung und in der Produktsicherheit	8
Qualität entsteht durch Sorgfalt	8
7. Fachwissen, Tierwohlkompetenz und Verantwortung unserer Mitarbeitenden	9
Tierwohl beginnt bei den Menschen	10
Wissen bewahren – Verantwortung weitergeben	10
8. Transparenz und Verantwortung entlang der Wertschöpfungskette	11
Verantwortung bei eigenen und zugekauften Produkten	11
Ergänzende Zusammenarbeit mit Rio Selva	11
9. Verantwortung für eine nachhaltige Zukunft der Fischwirtschaft	12
Tradition und Weiterentwicklung gehören zusammen	12
10. Unsere Verantwortung entlang der gesamten Wertschöpfungskette	13
11. Soziale Verantwortung im Arbeitsalltag	14
Nachweise im Managementsystem	14

1. Executive Statement

✓ Management Commitment

Die Eisvogel Hubert Bernegger GmbH übernimmt Verantwortung für den verantwortungsvollen Umgang mit Fischen entlang der gesamten Wertschöpfungskette.

Als Fischzüchter und Lebensmittelhersteller begleiten wir bei unseren Salmoniden wesentliche Schritte der Produktion selbst – vom Rogen über die Aufzucht bis zum fertigen Speisefisch. Diese besondere Nähe zum Produkt prägt unser Verständnis von Qualität ebenso wie unseren Anspruch an Tierwohl und verantwortungsvolle Fischhaltung.

Unsere Verantwortung wird dabei durch eine enge tierärztliche Begleitung unterstützt. Insbesondere bei Lebendfischtransporten, der Hälterung sowie bei der fachgerechten Betäubung und Tötung begleiten tierärztliche Kontrollen wesentliche Prozessschritte und tragen dazu bei, Tierwohl, Lebensmittelsicherheit und dokumentierte Sorgfalt miteinander zu verbinden.

Für uns beginnt Tierwohl lange vor der Verarbeitung. Es entsteht durch sorgfältige Entscheidungen während der Aufzucht, durch fachgerechten Umgang mit den Tieren und durch kontinuierliche Aufmerksamkeit während aller Prozessschritte.

Diese Richtlinie beschreibt unsere Grundsätze für den verantwortungsvollen Umgang mit Fischen und ergänzt unser bestehendes Qualitäts- und Managementsystem.

2. Zweck und Anwendungsbereich

Diese Richtlinie definiert die Grundsätze der Eisvogel Hubert Bernegger GmbH für Tierwohl und verantwortungsvolle Fischhaltung.

Sie gilt für sämtliche Unternehmensbereiche, die Einfluss auf den Umgang mit Fischen haben, insbesondere:

- Fischzucht
- Verarbeitung
- Qualitätsmanagement
- Logistik
- Einkauf
- alle Mitarbeitenden mit Bezug zu diesen Prozessen

Darüber hinaus bildet sie die Grundlage für unsere Zusammenarbeit mit Partnerbetrieben innerhalb unserer Wertschöpfungskette

3. Unser Verständnis von Tierwohl

▣ Warum dieses Thema für Eisvogel wichtig ist

Fische sind Lebewesen – und ihr verantwortungsvoller Umgang ist für uns untrennbar mit der Qualität unserer Produkte verbunden.

Als Unternehmen mit eigener Fischzucht verfügen wir über praktische Erfahrung entlang großer Teile der Wertschöpfungskette. Dadurch können wir viele Entscheidungen unmittelbar selbst beeinflussen und hohe Anforderungen an Qualität, Rückverfolgbarkeit und Sorgfalt dauerhaft in unseren Arbeitsalltag integrieren.

Unser Verständnis von Tierwohl verbindet fachliche Kompetenz mit langfristiger Verantwortung.

● Unser Ziel

Tierwohl als festen Bestandteil unserer täglichen Entscheidungen verankern.

★ Unser Anspruch

Wir verpflichten uns

- Fische mit größtmöglicher Sorgfalt zu behandeln.
- Tierwohl entlang unserer Wertschöpfungskette zu berücksichtigen.
- verantwortungsvolle Fischhaltung langfristig zu fördern.
- fachliches Wissen kontinuierlich weiterzuentwickeln.
- gesetzliche und betriebliche Anforderungen konsequent einzuhalten.

✓ So setzen wir unseren Anspruch um

Wir stellen sicher, dass

- Tierwohl Bestandteil betrieblicher Entscheidungen ist.
- Mitarbeitende entsprechend ihrer Aufgaben qualifiziert werden.
- Prozesse regelmäßig überprüft werden.
- Verbesserungen kontinuierlich umgesetzt werden.

4. Verantwortung vom Rogen bis zum Speisefisch

▣ Warum dieses Thema für Eisvogel wichtig ist

Unsere größte Stärke liegt in der Nähe zum Produkt.

Bei unseren Salmoniden begleiten wir die Entwicklung der Fische bereits ab dem Rogen. Dadurch verfügen wir über einen außergewöhnlich hohen Einfluss auf Qualität, Rückverfolgbarkeit und den verantwortungsvollen Umgang mit den Tieren.

Diese Verantwortung unterscheidet uns von vielen reinen Handels- oder Verarbeitungsunternehmen.

● Unser Ziel

Die Verantwortung entlang der gesamten Wertschöpfungskette bewusst wahrnehmen.

★ Unser Anspruch

Wir verpflichten uns

- unsere Zuchtkompetenz verantwortungsvoll einzusetzen.
- hohe Qualitätsstandards dauerhaft zu sichern.
- langfristige Verantwortung für unsere Fischhaltung zu übernehmen.
- unsere Wertschöpfungskette transparent zu gestalten.

✓ So setzen wir unseren Anspruch um

Wir stellen sicher, dass

- wesentliche Produktionsschritte nachvollziehbar begleitet werden.
- unsere Fachkompetenz kontinuierlich weiterentwickelt wird.
- Erfahrungen aus Zucht und Verarbeitung miteinander verbunden werden.
- Verbesserungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette umgesetzt werden.

Eigene Zucht als Grundlage unserer Verantwortung

Die Kombination aus eigener Fischzucht und Verarbeitung ermöglicht uns einen ganzheitlichen Blick auf unsere Produkte. Dieses Wissen bildet eine wichtige Grundlage unseres Qualitätsverständnisses und unseres verantwortungsvollen Umgangs mit Fischen.

5. Verantwortung in der Fischhaltung und Produktverantwortung

▣ Warum dieses Thema für Eisvogel wichtig ist

Tierwohl beginnt für uns dort, wo wir selbst Verantwortung übernehmen können – und endet nicht dort, wo unsere eigene Fischzucht aufhört.

Bei unseren Salmoniden begleiten wir die Wertschöpfungskette vom Rogen über die Aufzucht bis zum fertigen Speisefisch. Diese unmittelbare Verantwortung ermöglicht uns, Haltungsbedingungen, Gesundheitsmanagement und den Umgang mit den Tieren über wesentliche Teile ihres Lebenszyklus aktiv mitzugestalten.

Gleichzeitig umfasst unser Sortiment auch sorgfältig ausgewählte Meeresfische sowie Convenience-Produkte, deren Aufzucht oder Fang nicht unmittelbar in unserem Einflussbereich liegen. Auch für diese Produkte tragen wir Verantwortung gegenüber unseren Kunden. Deshalb legen wir Wert auf nachvollziehbare Herkunft, geeignete Qualitäts- und Nachhaltigkeitsstandards sowie langfristige Partnerschaften mit verlässlichen Lieferanten.

Unser Anspruch ist es, unabhängig von der Herkunft eines Produktes dieselben Grundwerte anzuwenden: Sorgfalt, Transparenz und verantwortungsbewusstes Handeln.

● Unser Ziel

Tierwohl und Produktverantwortung entlang unserer gesamten Wertschöpfungskette stärken.

★ Unser Anspruch

Wir verpflichten uns

- die Bedürfnisse der Fische in allen relevanten Prozessschritten zu berücksichtigen.
- unsere Verantwortung in der eigenen Fischzucht aktiv wahrzunehmen.
- bei zugekauften Produkten auf nachvollziehbare Qualitäts- und Nachhaltigkeitsstandards zu achten.
- langfristige Partnerschaften mit verantwortungsvollen Züchtern und Lieferanten zu fördern.

✓ So setzen wir unseren Anspruch um

Wir stellen sicher, dass

- Haltungsbedingungen in unserer eigenen Fischzucht regelmäßig beobachtet werden.
- unsere Fachkompetenz kontinuierlich weiterentwickelt wird.
- Lieferanten anhand definierter Qualitätsanforderungen bewertet werden.
- Rückverfolgbarkeit und Produktsicherheit konsequent berücksichtigt werden.

Tierärztliche Begleitung als Bestandteil unserer Verantwortung

Ein wesentlicher Bestandteil unseres Tierwohlverständnisses ist die enge Zusammenarbeit mit unserem betreuenden Tierarzt.

Besonders bei Lebendfischtransporten von Rio Selva sowie von unseren Partnerzüchtern begleitet er zentrale Prozessschritte und überwacht unter anderem:

- die Hälterung der lebenden Fische,
- die Trennung nach Arten und Chargen,
- den Gesundheitszustand während der Hälterung,
- den Betäubungs- und Tötungsprozess,
- sowie die vollständige Dokumentation dieser Maßnahmen.

Verantwortung über die eigene Zucht hinaus

Auch bei zugekauften Süßwasserfischen, Meeresfischen und Meeresfrüchten, sowie Handels- und Convenience-Produkten achten wir auf eine verantwortungsvolle Produktauswahl. Wo verfügbar und sinnvoll, berücksichtigen wir anerkannte Standards wie ASC, MSC oder BIO sowie nachvollziehbare Lieferketten und langfristige Lieferantenbeziehungen.

6. Sorgfalt bei Transport, Verarbeitung und in der Produktsicherheit

▣ Warum dieses Thema für Eisvogel wichtig ist

Der verantwortungsvolle Umgang mit Fischen endet weder mit der Aufzucht noch mit der Anlieferung der Rohware.

Als Verarbeitungsbetrieb übernehmen wir täglich Verantwortung dafür, dass aus hochwertigen Rohwaren sichere und qualitativ hochwertige Lebensmittel entstehen. Dabei verbinden wir handwerkliche Erfahrung mit klar definierten Qualitätsprozessen unseres bestehenden IFS-Managementsystems.

Besonders sensible Prozessschritte – vom Lebendfischtransport über die Hälterung bis hin zur Verarbeitung – erfordern höchste Aufmerksamkeit, weil Tierwohl, Lebensmittelsicherheit und Produktqualität hier unmittelbar zusammenwirken.

● Unser Ziel

Sorgfalt und Produktsicherheit entlang aller Verarbeitungsschritte sicherstellen.

★ Unser Anspruch

Wir verpflichten uns

- Arbeitsabläufe verantwortungsvoll zu gestalten
- Tierwohl und Produktsicherheit gemeinsam zu berücksichtigen.
- hygienische Anforderungen konsequent einzuhalten.
- unsere Verarbeitungsprozesse kontinuierlich weiterzuentwickeln.

✓ So setzen wir unseren Anspruch um

Wir stellen sicher, dass

- Lebendfischtransporte nach definierten Abläufen begleitet werden.
- Hälterungsbedingungen regelmäßig überwacht werden.
- Betäubungs- und Tötungsprozesse fachlich begleitet und dokumentiert werden.
- definierte Arbeits- und Hygienestandards eingehalten werden.
- Mitarbeitende regelmäßig geschult werden.
- Qualitätskontrollen entlang der Verarbeitung durchgeführt werden.

Qualität entsteht durch Sorgfalt

Unser Anspruch endet nicht mit der Rohware. Erst die sorgfältige Verarbeitung macht aus einem hochwertigen Fisch ein Produkt, das unseren Qualitätsansprüchen und den Erwartungen unserer Kunden gerecht wird.

7. Fachwissen, Tierwohlkompetenz und Verantwortung unserer Mitarbeitenden

▣ Warum dieses Thema für Eisvogel wichtig ist

Tierwohl wird nicht allein durch technische Abläufe sichergestellt – entscheidend sind die Menschen, die täglich mit lebenden Fischen arbeiten.

Als Unternehmen mit eigener Fischzucht und eigener Verarbeitung verfügen wir über Fachwissen, das sich über Generationen entwickelt hat. Dieses Wissen umfasst nicht nur die Aufzucht von Salmoniden, sondern auch den verantwortungsvollen Umgang mit lebenden Fischen während Transport, Hälterung, Sortierung und Verarbeitung.

Unser Anspruch ist es, dieses Wissen langfristig zu erhalten und kontinuierlich weiterzuentwickeln. Denn Tierwohl entsteht dort, wo Erfahrung, Sorgfalt und fachliche Kompetenz zusammenwirken.

● Unser Ziel

Tierwohl durch qualifizierte Mitarbeitende und kontinuierliche Wissensvermittlung dauerhaft stärken.

★ Unser Anspruch

Wir verpflichten uns

- Tierwohl als festen Bestandteil der fachlichen Qualifikation zu verankern.
- praktisches Wissen generationsübergreifend weiterzugeben.
- Mitarbeitende für den verantwortungsvollen Umgang mit lebenden Fischen zu befähigen.
- eine Kultur der Aufmerksamkeit und Sorgfalt zu fördern.

✓ So setzen wir unseren Anspruch um

Wir stellen sicher, dass

- Mitarbeitende entsprechend ihrem Aufgabenbereich eingearbeitet und unterwiesen werden.
- sensible Tätigkeiten im Umgang mit lebenden Fischen ausschließlich von entsprechend qualifizierten Mitarbeitenden durchgeführt werden
- Tierwohlaspekte in Schulungen und Arbeitsanweisungen berücksichtigt werden.
- Hygiene-, Qualitäts- und Arbeitsschutzschulungen regelmäßig stattfinden.
- Erfahrungen aus dem Arbeitsalltag systematisch weitergegeben werden.

Tierwohl beginnt bei den Menschen

Besonders sensible Prozessschritte – wie die Übernahme lebender Fische, die Hälterung, die Trennung nach Arten und Chargen sowie der Betäubungs- und Tötungsprozess – erfordern höchste Aufmerksamkeit und fachliche Kompetenz.

Diese Abläufe werden durch unsere Mitarbeitenden verantwortungsvoll umgesetzt und durch die fachliche Begleitung unseres betreuenden Tierarztes unterstützt. Die Kombination aus praktischer Erfahrung, dokumentierten Arbeitsabläufen und kontinuierlicher Qualifizierung trägt dazu bei, Tierwohl während der gesamten Wertschöpfungskette konsequent zu berücksichtigen.

Wissen bewahren – Verantwortung weitergeben

Die Verbindung aus eigener Fischzucht, handwerklicher Verarbeitung und langjähriger Erfahrung macht einen wesentlichen Teil unseres Qualitätsverständnisses aus. Indem wir dieses Wissen innerhalb unseres Unternehmens weitergeben, schaffen wir die Grundlage dafür, dass Tierwohl auch künftig fester Bestandteil unserer täglichen Arbeit bleibt.

.

8. Transparenz und Verantwortung entlang der Wertschöpfungskette

▣ Warum dieses Thema für Eisvogel wichtig ist

Tierwohl endet für uns nicht an der Grenze unserer eigenen Fischzucht.

Als Unternehmen, das Fischzucht, Verarbeitung und Handel miteinander verbindet, übernehmen wir Verantwortung entlang der gesamten Wertschöpfungskette – von der eigenen Aufzucht unserer Salmoniden bis hin zu sorgfältig ausgewählten Meeresfischen und Convenience-Produkten.

Unsere Kunden sollen darauf vertrauen können, dass Herkunft, Qualität und verantwortungsvolles Handeln nachvollziehbar sind. Deshalb verbinden wir unsere eigene Fachkompetenz mit einer konsequenten Rückverfolgbarkeit und langfristigen Partnerschaften.

● Unser Ziel

Tierwohl und Produktherkunft entlang der gesamten Wertschöpfungskette nachvollziehbar absichern.

★ Unser Anspruch

Wir verpflichten uns

- Transparenz entlang unserer Wertschöpfungskette zu fördern.
- Herkunft und Chargen nachvollziehbar zu dokumentieren.
- Tierwohlaspekte bei eigenen und zugekauften Produkten verantwortungsvoll zu berücksichtigen.
- langfristige Partnerschaften mit verlässlichen Lieferanten zu pflegen.

✓ So setzen wir unseren Anspruch um

Wir stellen sicher, dass

- sämtliche Artikel gesetzeskonform über die gesamte Wertschöpfungskette rückverfolgbar sind.
- Lieferanten und Züchter nach definierten Qualitäts- und Nachhaltigkeitsanforderungen bewertet werden.
- relevante Zertifizierungen und Produktspezifikationen berücksichtigt werden.
- Qualitätskontrollen entlang unserer Verarbeitungsprozesse durchgeführt werden.

Verantwortung bei eigenen und zugekauften Produkten

Bei unseren Salmoniden begleiten wir wesentliche Schritte der Wertschöpfung selbst. Bei Meeresfischen und Convenience-Produkten übernehmen wir Verantwortung durch sorgfältige Lieferantenauswahl, definierte Qualitätsanforderungen, nachvollziehbare Herkunft und – wo verfügbar und sinnvoll – die Berücksichtigung anerkannter Standards wie ASC, MSC oder BIO.

Ergänzende Zusammenarbeit mit Rio Selva

Unsere langjährige Zusammenarbeit mit Rio Selva ergänzt unsere eigene Zuchtkompetenz und stärkt unsere gemeinsame Verantwortung für Qualität, Tierwohl und Transparenz entlang der Wertschöpfungskette.

9. Verantwortung für eine nachhaltige Zukunft der Fischwirtschaft

▣ Warum dieses Thema für Eisvogel wichtig ist

Fischzucht und Fischverarbeitung leben von Wissen, das über Generationen weitergegeben wird.

Als Traditionsbetrieb sehen wir es als unsere Aufgabe, bewährte Erfahrungen zu bewahren und gleichzeitig offen für neue wissenschaftliche Erkenntnisse, technische Entwicklungen und steigende Anforderungen an Tierwohl und Qualität zu bleiben.

Unsere Verantwortung richtet sich deshalb nicht nur auf das heutige Produkt, sondern auch auf die Zukunft unserer Fischwirtschaft.

● Unser Ziel

Unsere Kompetenz in Fischzucht, Verarbeitung und verantwortungsvoller Produktauswahl langfristig weiterentwickeln.

★ Unser Anspruch

Wir verpflichten uns

- unsere Fachkompetenz kontinuierlich auszubauen.
- Erfahrungen langfristig zu bewahren.
- neue Erkenntnisse verantwortungsvoll in unsere Arbeit zu integrieren.
- Tierwohl dauerhaft als Bestandteil unserer Unternehmenskultur zu stärken.

• ✓ So setzen wir unseren Anspruch um

Wir stellen sicher, dass

- Erfahrungen zwischen den Generationen weitergegeben werden,
- neue fachliche Entwicklungen bewertet werden,
- bestehende Prozesse kontinuierlich weiterentwickelt werden,
- Tierwohl und Produktqualität gemeinsam betrachtet werden

Tradition und Weiterentwicklung gehören zusammen

Unsere Unternehmensgeschichte zeigt, dass Qualität von Beständigkeit lebt. Gleichzeitig verstehen wir Weiterentwicklung als Chance, unsere Verantwortung gegenüber den Tieren, unseren Mitarbeitenden und unseren Kunden auch künftig auf hohem Niveau wahrzunehmen.

10. Unsere Verantwortung entlang der gesamten Wertschöpfungskette

✓ Unser Managementversprechen

Als Fischexperte mit eigener Fischzucht, eigener Verarbeitung und jahrzehntelanger Erfahrung übernehmen wir Verantwortung entlang der gesamten Wertschöpfungskette unserer Produkte.

Bei unseren Salmoniden begleiten wir den Weg vom Rogen bis zum fertigen Speisefisch. Diese unmittelbare Verantwortung ermöglicht es uns, Haltung, Gesundheitsmanagement, Hälterung, Verarbeitung und Rückverfolgbarkeit über wesentliche Teile der Wertschöpfungskette selbst zu gestalten und kontinuierlich weiterzuentwickeln.

Auch bei sorgfältig ausgewählten Meeresfischen und Convenience-Produkten handeln wir nach denselben Grundwerten: Sorgfalt, Transparenz und verantwortungsbewusste Produktauswahl. Wo verfügbar und sinnvoll berücksichtigen wir anerkannte Nachhaltigkeitsstandards wie ASC, MSC und BIO sowie langfristige Partnerschaften mit verlässlichen Lieferanten.

Unsere eigene Fachkompetenz, die kontinuierliche Begleitung durch unseren betreuenden Tierarzt, dokumentierte Prozesse unseres IFS-Managementsystems sowie die enge Zusammenarbeit mit unseren Partnerbetrieben bilden gemeinsam die Grundlage unseres Verständnisses von Tierwohl und verantwortungsvoller Fischwirtschaft.

Als Traditionsbetrieb in der Nationalparkgemeinde Molln verbinden wir bewährte Erfahrung mit der Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterentwicklung. Unser Anspruch ist es, hochwertige Fischprodukte mit größtmöglicher Sorgfalt herzustellen und Verantwortung gegenüber unseren Tieren, unseren Mitarbeitenden, unseren Kunden und den kommenden Generationen dauerhaft wahrzunehmen.

11. Soziale Verantwortung im Arbeitsalltag

▣ Warum dieses Thema für Eisvogel wichtig ist

Soziale Verantwortung zeigt sich vor allem dort, wo Menschen täglich zusammenarbeiten.

Viele Verbesserungen entstehen unmittelbar aus dem Arbeitsalltag – durch gegenseitige Unterstützung, den Austausch von Erfahrungen und die Bereitschaft, gemeinsam Lösungen zu entwickeln. Diese Kultur möchten wir langfristig erhalten und weiter stärken.

● Unser Ziel

Eine Unternehmenskultur fördern, in der soziale Verantwortung selbstverständlich gelebt wird.

★ Unser Anspruch

Wir verpflichten uns

- Erfahrungen unserer Mitarbeitenden wertzuschätzen.
- Verbesserungen gemeinsam zu entwickeln.
- langfristiges Denken zu fördern.
- unsere Unternehmenskultur kontinuierlich weiterzuentwickeln.

✓ So setzen wir unseren Anspruch um

Wir stellen sicher, dass

- Erfahrungen aus dem Arbeitsalltag aktiv aufgenommen werden.
- Verbesserungsvorschläge im bestehenden Managementsystem berücksichtigt werden.
- neue Mitarbeitende von erfahrenen Kolleginnen und Kollegen unterstützt werden.
- unsere Unternehmenskultur kontinuierlich weiterentwickelt wird.

Nachweise im Managementsystem

Die Umsetzung dieser Richtlinie wird im Rahmen der bestehenden Unternehmensprozesse dokumentiert. Dazu gehören insbesondere:

- Schulungsnachweise
- Arbeitsschutzunterweisungen
- interne Audits
- KVP-Maßnahmen
- IFS-Dokumentation